



FAQs *step4help*

Juni 2022



FAQs

❖ **Fallen bei der Teilnahme am *step4help* Kosten an?**

Die Startgebühr pro Teilnehmer*in beträgt 35 Euro. On top kommt die von Dir eigens erlaubte Spendensumme, die abhängig von Deinen gesammelten Kilometern ist. Um deinen Spendenbetrag besser abschätzen zu können, kannst Du unseren [Spendenrechner](#) unten auf der Anmeldeseite nutzen.

❖ **Bis wann kann Ich mich zum *step4help* anmelden?**

Das Anmeldesystem lässt bis **Montag, 16. Mai 2022** Registrierungen zu. Solltest Du Dich nach diesem Datum noch anmelden möchten, wende Dich bitte an unser Orga-Team, Kontakt siehe unten.

❖ **Erhalte Ich für meine Spende eine Spendenbescheinigung?**

Nach Projektende wird Dein individuelles Spendenergebnis durch das *step4help*-Team der fit4future foundation Germany errechnet und an Dich via E-Mail übermittelt. Nach Geldeingang erhältst Du im Anschluss eine Spendenbescheinigung der fit4future foundation Germany über die geleistete Spendensumme.

❖ **Ich habe allgemeine Fragen zum Spendenprozess und Spendenbescheinigung – wer ist mein/e Ansprechpartner*in?**

Für Fragen rund um die Spendenquittung steht Dir als Ansprechpartnerin zur Verfügung:

fit4future foundation Germany

Frau Bärbel Kehl

kehl@fit4future-foundation.de

Tel: +49 (0) 89 99 27 55 93

❖ **Wie erhalte Ich die Fitnessarmbänder?**

Die Fitnessbänder werden durch unseren IT-Dienstleister vorab für alle Teilnehmer*innen initialisiert, verpackt und an die Adresse des Team-Kapitäns, die bei der Anmeldung angegeben wurde, versendet. Der Versand startet ab dem 16. Mai 2022. Solltest Du bis 25. Mai 2022 keine Fitnessbänder erhalten haben, setze Dich bitte mit uns direkt in Verbindung.

❖ **Was passiert nach dem Projekt mit den Fitnessarmbändern?**

Die Fitnessarmbänder verbleiben im Besitz der Teilnehmenden und können auch weiterhin (jedoch ohne Nutzung der **step**-App) zum Tracken der Schritte benutzt werden.

Alternativ könnt Ihr als Unternehmen soziale Verantwortung übernehmen und unser Motto "Kinder wieder in Bewegung zu bringen" selbst in die Tat umsetzen. Sucht Euch eine soziale Einrichtung in Eurer Nähe, die Kinder fördert und unterstützt, und reicht die Fitnessarmbänder an die Kinder weiter. Jedes Kind, das ein Fitnessarmband von Euch erhält, kann so anschließend beim Projekt **step**-Championship mitmachen und weiter individuell Schritte sammeln. Mit dem Projekt können sie sich mit allen Kindern deutschlandweit messen. In einer Rangliste sieht das Kind seinen aktuellen Stand der Schritte und die erreichte Levelstufe. Jeden Monat werden die Schritte auf 0 gesetzt und der Wettbewerb beginnt von Neuem. Für die Teilnahme ist keine gesonderte Anmeldung oder Datenangabe notwendig.

Im Zuge des Projektendes wird es ein App-Update von *step4help* auf *step*-Championship geben. Bevor die Kinder an der *step*-Championship teilnehmen können, muss dieses Update aktualisiert werden.

❖ **Wie zählt das Fitnessarmband Schritte?**

Das Fitnessarmband ist ein 3D Pedometer (Schrittzähler), der Bewegung mit einer hohen Genauigkeit misst. Die tägliche körperliche Aktivität wird in Form zurückgelegter Schritte auf dem Fitnessarmband dargestellt. Ein Funksignal, wie zum Beispiel ein GPS-Signal, ist nicht integriert.

❖ **Bei welchen Sportarten werden keine Schritte gezählt?**

Bei Wassersport (z.B. Schwimmen oder Wasserball) und anderen Sportarten, bei denen die Teilnehmer*innen die Fitnessarmbänder ablegen müssen, werden keine Schritte gezählt.

❖ **Darf das Fitnessarmband zum Duschen oder Schwimmen getragen werden?**

Das Fitnessarmband ist vor Wassertropfen oder -spritzern geschützt, vollkommen wasserdicht ist es aber nicht. Zum Duschen oder Schwimmen muss das Fitnessarmband daher abgelegt werden. Wir empfehlen, das Fitnessarmband auch zum Händewaschen abzulegen.

❖ **Kann man bei *step4help* teilnehmen, wenn man im Rollstuhl sitzt?**

Wenn man sich in einem Rollstuhl mit Hilfe der Arme nach vorne bewegt, werden diese „Schwungbewegungen“ als Schritte erfasst und gezählt. Daher kann man ohne Probleme teilnehmen.

❖ **Wie werden die gesammelten Schritte in der Ergebnistabelle dargestellt?**

Aufgrund von unterschiedlichen Team-Größen (1 bis maximal 10 Teilnehmer*innen pro Team) werden die gesammelten Schritte der Teams automatisch zu einer Formel in Scoring-Punkte umgerechnet, anhand derer die Ergebnistabelle in der *step*-App geführt wird und für jede/n Teilnehmer*in einsehbar ist. Diese Daten werden im Team vollständig pseudonymisiert erfasst, sodass kein Rückschluss auf einzelne Personen im Team gezogen werden kann. Jede/r Teilnehmer*in sieht seine persönlichen Schritte nur auf dem eigenen Fitnessarmband.

❖ **Wieso werden die Schritte mitten am Tag auf „0“ zurückgesetzt und was passiert mit den gesammelten Schritten?**

Die Anzahl der Schritte stellt sich jeden Tag um 00:00 Uhr automatisch auf „0“ zurück. So sieht man jeden Tag aufs Neue, wie viel Schritte über den Tag gesammelt worden sind. Springt die Schrittzahl tagsüber auf „0“, liegt das daran, dass die Uhrzeit auf dem Fitnessarmband nicht richtig eingestellt ist. Die Schritte, die über den Tag gesammelt worden sind, sind natürlich nicht gelöscht. Sie bleiben auf dem internen Datenspeicher des Fitnessarmbands gespeichert und werden beim nächsten Hochladen der Schritte auf das virtuelle Schrittkonto automatisch übertragen. Wie die Uhrzeit wieder richtig eingestellt werden kann, wird in der nachfolgenden Frage beantwortet.

❖ **Das Datum und die Uhrzeit werden auf dem Fitnessarmband falsch angezeigt. Was kann man tun?**

Das Datum und die Uhrzeit können manuell nicht eingestellt werden. Hat sich die Uhrzeit oder das Datum des Fitnessarmbands verstellt, muss dieses mit der App verbunden werden und über den Button „Schritte hochladen“ ausgelesen werden. Nach erfolgreichem Ausleseprozess sind Datum und Uhrzeit wieder richtig hinterlegt.

❖ **Wie können die Schritte auf das virtuelle Schrittkonto übertragen werden?**

Die gesammelten Schritte können mit Hilfe der **step**-App auf das virtuelle Schrittkonto übertragen werden. Die App muss aus dem Google Play Store oder dem Apple-Store auf ein Smartphone oder Tablet heruntergeladen werden. Die App ist in den Stores unter dem Namen **step** zu finden. Der Download sowie die Nutzung der App ist kostenfrei. Ein Erklärfilm zum Schritte hochladen ist im [Info-Bereich der Homepage](#) hinterlegt.

❖ **Die App erkennt das Fitnessarmband nicht. Was kann man tun?**

Zunächst muss sichergestellt werden, dass das Fitnessarmband vollständig aufgeladen ist und von der App erkannt werden kann. Teilt die App mit, dass das Fitnessarmband nicht gefunden werden kann oder die Fitnessarmband-ID nicht in der Liste auftaucht, muss bitte überprüft werden, ob die Bluetooth-Funktion und ggfs. die Standorterkennung (Android Betriebssystem) des Handys oder Tablets aktiviert sind und ob der App alle essenziellen Berechtigungen

erteilt wurden. Ebenfalls muss sichergestellt werden, dass das Fitnessarmband nicht über die Geräteeinstellungen des Endgerätes per Bluetooth verbunden ist. Das führt dazu, dass das Fitnessarmband von der App nicht mehr erkannt werden kann.

Sollte das Fitnessarmband immer noch nicht erkannt werden, sollte die App komplett beendet und neu gestartet werden. Es kann zudem helfen, die App zu löschen und aus dem jeweiligen Store neu herunterzuladen. Das aus- und wieder einschalten des Handys kann eine weitere Option bieten.

Sollte das Fitnessarmband vorab mit der App verbunden worden sein, kann dieses über das Zahnradsymbol getrennt und über den Button „Schritte hochladen“ erneut gesucht und mit der App verbunden werden.

Sollte das Fitnessarmband dann noch immer nicht erkannt werden, bitte Kontakt mit dem **step4help** Support Team aufnehmen, siehe Kontakt.

❖ **Wieso muss bei Android-Geräten zusätzlich zur Bluetooth-Funktion die Standorterkennung aktiviert werden?**

Dies ist für die normale Bluetooth-Funktion auf Android-Geräten notwendig. Der Standort wird weder innerhalb der App noch auf dem Fitnessarmband gespeichert. Diese Vorgabe kann nicht umgangen werden. Das Android-Gerät weist den Nutzenden auf die Standorterkennung über eine Meldung mit folgendem oder ähnlichem Inhalt hin: „**step4help** ermöglichen, auf den Standort Ihres Gerätes zuzugreifen? Verweigern/Zulassen.“

❖ **Das Fitnessarmband vibriert lange. Was muss man tun?**

Das Fitnessarmband hat sich auf die Werkseinstellung zurückgesetzt. Was beachtet werden muss, wird in der nachfolgenden Frage beantwortet.

❖ **Was kann man tun, wenn sich das Fitnessarmband auf die Werkseinstellung zurücksetzt?**

Wenn der Bedienknopf des Fitnessarmbands siebenmal gedrückt wird, wird die ID des Fitnessarmbands angezeigt. Man muss darauf achten, dass in diesem Menüpunkt der Bedienknopf nicht länger als **15 Sekunden** gedrückt wird, da das Fitnessarmband sonst zurückgesetzt wird. Bei 15-sekündigen Drücken des Fitnessarmbands, wird vom Fitnessarmband ein Autotest durchgeführt und auf die Werkseinstellung zurückgesetzt. Das Fitnessarmband vibriert.

Durch den Reset werden alle bereits gesammelten Schritte, die noch nicht hochgeladen worden sind, vom Fitnessarmband gelöscht. Zudem sind Datum und Uhrzeit nicht mehr richtig eingestellt.

Das Fitnessarmband muss dann schnellstmöglich mit der App verbunden werden und über den Button „Schritte hochladen“ ausgelesen werden. Datum und Uhrzeit werden durch das Verbinden und den Ausleseprozess mit der App wieder automatisch korrekt eingestellt. Erst wenn Datum und Uhrzeit wieder richtig eingestellt sind, können wieder Schritte gesammelt werden.

❖ **Die Schritte werden nicht direkt auf dem Fitnessarmband angezeigt. Was kann man tun?**

Die Anzahl der Schritte wird nicht direkt auf dem Fitnessarmband aktualisiert. Während des Laufens kann man auf dem Fitnessarmband also nicht erkennen, wie sich die Schrittzahl erhöht. Zudem werden die Schritte nicht einzeln erkannt, sondern immer in zusammengehörigen Aktivitäten. Einfach ein paar Schritte weiterlaufen und danach zwei Mal auf den Bedienknopf des Fitnessarmbands tippen, um den Fortschritt zu erkennen.

❖ **Kann man auf dem Display des Fitnessarmbands verschiedene Startbildschirme hinterlegen?**

Es gibt drei unterschiedliche Startbildschirme. Damit man diese ändern kann, muss man den Bedienknopf einmal drücken und im Anschluss gedrückt halten. Der Startbildschirm wird sich dann entsprechend ändern.

❖ **Wie erkenne ich, dass das Fitnessarmband aufgeladen werden muss?**

Auf dem Fitnessarmband werden neben der Uhrzeit, dem Datum und den gesammelten Schritten auch die Akkuladung als kleines Batteriesymbol rechts oben im Display angezeigt. Wenn dieses Symbol fast leer ist, sollte das Fitnessarmband aufgeladen werden.

❖ **Wie lädt man das Fitnessarmband auf?**

Das Fitnessarmband kann direkt an einem USB-Port des Computers oder in der Steckdose (sofern ein Adapter vorhanden ist) aufgeladen werden. Hierfür muss das Armband von der oberen Seite des Sensors getrennt werden (Die Stelle ist auf der Rückseite des Sensors mit dem Wort „USB“ markiert). Es dauert ca. 2 Stunden, bis das Fitnessarmband vollständig geladen ist (bei kompletter Entladung). Wichtig ist, dass ein 5V/1A Ladegerät bzw. USB-Port verwendet wird. Schnellladegeräte sind nicht kompatibel und beschädigen das Fitnessarmband.

❖ **Das Fitnessarmband lädt bzw. reagiert nicht, auch wenn es am Strom steckt. Was kann man tun?**

In der Fitnessarmband-Software kann ein interner Fehler auftreten. Das führt dazu, dass das Fitnessarmband vorerst nicht weiterverwendet werden kann, bedeutet jedoch nicht zwingend, dass das Fitnessarmband defekt ist. Das Fitnessarmband muss vom Strom genommen werden und muss sich entladen. Dies kann bis zu 48 Stunden dauern. Im Anschluss muss das Fitnessarmband dann wieder mit einer Stromquelle verbunden werden. Sollte das Fitnessarmband dann immer noch nicht reagieren, bitte Kontakt mit dem **step4help** Support Team aufnehmen.

Kontakt

Bei organisatorischen und technischen Fragen rund um **step4help** stehen wir gerne zur Verfügung:

Kontakt via Mail: info@step4help.de

Kontakt via Telefon: [089 / 746614-66](tel:089-746614-66) oder [089 / 746614-72](tel:089-746614-72)

Homepage: www.step4help.de